

NOAH MUSIC SCHOOL 受講規約

当規約は、ご不明な点、必要な点をご確認いただけるよう、保管をお願いしております。

A. レッスン時間

- ・ レッスン時間は45分間です。スタジオは準備と片付けを含めた1時間でご予約いただきます。
- ・ 15分以上の遅刻は休講となることがあります。遅れそうな場合は各店までお電話でご連絡ください。
- ・ 終了時間をお守りください。

B. 予約

- ・ レッスンはフリータイム制です。ご希望の日時をご相談ください。
- ・ 講師スケジュールまたは予約状況により、ご希望に添えない場合がございます。
- ・ レッスン希望のご連絡は、必ず当スクールの受付にお願いいたします。トラブル防止のため、講師に電話、メール、SNS等を通じて直接連絡を取ることは禁止いたします。講師の許諾があっても、当スクールの関知しないスケジュールの連絡はすべて無効です。

C. 受講料のお支払い

- ・ 入会時に入会金として10,000円(税抜き)をお支払いください。入会金は一度のみの請求で、以降はどのコースでも受講可能です。
- ・ 受講料には、講師レッスン料とスタジオ使用料が含まれております。
- ・ お支払い方法は、口座引き落としになります。
- ・ 各金融機関からの引き落としは、毎月26日に翌月分が引き落とされますので、前日までにご入金をお願いいたします。
- ・ お月謝を2ヶ月以上滞納しますとレッスンは受講できません。4ヶ月の滞納で除籍になります。
- ・ 入会金、受講料ともに返金は一切いたしません。
- ・ 退校のお手続きをしない限り、レッスンの受講がない場合も、レッスン料のお引き落としは継続されます。ご注意ください。

D. レッスンの繰越

- ・ お支払いもしくは引き落としが継続されている場合のみ、マンツーマンレッスンの月2回、4回コースは無期限での繰越が可能です。
- ・ 月6回以上とグループレッスンは繰越の適応外です。
- ・ 選択した回数は1ヶ月以内にご利用ください。例えば月4回と2回を交互にお支払いして実質月3回での受講は規約違反となります。その際は1レッスンチケットを購入していただいた上で3回目のレッスンの受講をお願いします。

E. レッスンのコース変更

- コースの回数を増やしたい
→引き落とし後でも差額を現金でお支払いいただければ、当月から変更可能です。
→1レッスンチケットをお買い求めください。当月から増やすことが可能です。
- コースの回数を減らしたい
→変更希望月の前月10日までに受付までお申し出ください。

F. キャンセルと変更

- ・ キャンセルと変更の期限は、予約日の7日前までです。
- ・ レッスン予約日の当日～6日前の間に受け付けたキャンセルと変更は、いかなる理由でも欠席としてレッスン1回消化とみなします。※ 例えば、月4回コースの2回目は欠席とみなされた場合は、次のレッスンの予約は3回目としてカウントされます。予めご了承ください。
- ・ 上記の理由により、1回消化とみなされたレッスンの振替はいたしません。
- ・ 天災などの影響で、受講生の来校が不可能になるおそれがある場合は、当日の公共交通機関の状況などもふまえて、欠席もしくは振替の判断をさせていただきます。

G. グループレッスン

- ・ グループレッスンはご家族、ご友人同士など予め予定を合わせていただいた上での受講となります。ご都合のつくお日にち・時間帯を各店受付までご連絡ください。グループレッスンの繰越はございません。必ず1ヶ月以内にご利用ください。

H. 退校

- ・ 事情により引き落としの停止をご希望される場合は、停止希望月の前々月末日までに来校していただき、お申し出ください。期日を過ぎた場合は通常通りの引き落としが行われます。
- ・ 退校にともなう入会金、受講料のご返金はございません。
- ・ なお退校になりますと、それまでの繰越が無効となりますのでご注意ください。
- ・ ただし余っている繰越でノアダンスアカデミーの受講が可能になります。その際はアカデミーのレッスンチケットを発行いたします。

I. 講師

- ・ マンツーマンレッスンの特色上、講師の変更は承っていません。
- ・ 講師の変更を強く希望される場合は、各店舗の店長までご相談ください。
- ・ 講師の長期休講、退職の場合、他講師による代講、もしくは講師の変更を行います。
- ・ トラブル防止のため、いかなる理由でも講師に電話、メール、SNS等を通じて直接連絡を取ることは禁止いたします。
- ・ 当スクールの関知しない連絡に起因するトラブルに関して、当スクールは一切の責任を負いません。
- ・ 講師として不適切と思われる言動、行為があった場合は速やかに各店舗の店長までお申し出ください。事実関係を確認の上、契約規定に基づき対応いたします。

J. 除籍

- 当スクールは、以下の項目に該当する受講生を除籍できるものとします。レッスン予約をすべて解除、繰越を取り消しの上、今後のレッスン予約をお断りさせていただきます。除籍に伴う入会金、受講料のご返金はありません。
- ・ 講師に当スクールの関知しない個人レッスンの依頼をした場合
 - ・ 講師に他スクールへの引き抜きをした場合
 - ・ 規約を守らない行為が繰り返された場合
 - ・ 当スクール及び講師の名誉、信用を傷つけた場合
 - ・ その他、当スクールが不適切と認めた行為があった場合

K. その他

- ・ スタジオ内の忘れ物は各スタジオの判断で保管、処分いたします。
- ・ レッスンではなく、個人練習、バンド練習でスタジオの利用をご希望の場合、サウンドスタジオノア使用規約に則ってご予約、ご利用をお願いいたします。各自のご予約に関して当スクールは一切の責任を負いません。
- ・ ご不明点は当スクール受付までお問い合わせください。